

Capacidades de servicio de instalación y reparación

Servicio

- Utilizamos únicamente representantes de servicio de campo capacitados en fábrica.
- Tenemos representantes de servicio profesional a tiempo completo a lo largo de los EE.UU. para una rápida respuesta cuando los necesite.
- ¡Nuestro equipo de servicio está compuesto por 17 representantes con más de 10 años de experiencia cada uno!
- Nuestro equipo de servicio está disponible para instalaciones de máquinas, soporte de arranque, reparaciones de emergencia, detección de fallas, mantenimiento regular, actualizaciones de máquina y consultas sobre rendimiento.



Soporte de Teleservicio

- Para minimizar los gastos de las llamadas de servicio en el sitio, proporcionamos asistencia gratuita por teléfono para detección de fallas.
- Nuestros administradores son elegidos por su conocimiento técnico, experiencia y deseo de proporcionar sólo el mejor servicio al cliente.
- Con la ayuda de nuestro personal, le podemos asistir en diagnosticar y aislar problemas, así como a verificar que su equipo esté correctamente configurado.
- Las máquinas equipadas con módems no sólo pueden ser monitoreadas y finamente ajustadas en forma remota, sino que se puede también actualizar el software de operación si fuera necesario.
- El soporte se encuentra disponible siete días a la semana entre las 8:00 AM EST y las 8:00 PM EST.

Otros servicios

- Hayssen ofrece una amplia gama de programas de capacitación en el sitio y en la planta que pueden ayudar a sus empleados a ser mejores y más efectivos operadores de las máquinas y técnicos de mantenimiento.
- Hayssen ofrece programas de mantenimiento preventivo planificado para proporcionarle a bajo costo, visitas regulares de un representante de servicio de campo de Hayssen, quien trabajará con su personal para evaluar cuidadosamente la condición y rendimiento de su equipo.

Para mayor información, póngase en contacto con:
225 Spartangreen Boulevard o Duncan, SC 29334 USA
864/486-4111 Opción 4
fieldservice@hayssen.com

Barry-Wehmler